



Una era digital para todos, con **múltiples canales**

Desde **el 1 de septiembre**, nuestros usuarios **realizarán todas sus autorizaciones** a través de nuestros **canales digitales**.



Invítalos a solicitar **todas** sus autorizaciones **únicamente** a través de estos canales. Las oficinas de atención presencial dejarán de prestar este servicio.



Recuérdales que deben **radicar su solicitud con tiempo**; pueden hacerlo al salir de la consulta.



La respuesta les llegará al **correo y/o celular** registrado, o si lo prefieren, pueden consultar en nuestros **canales digitales**.



Los usuarios **no necesitan presentar el volante físico** al momento de la atención, solo deben informar el **número de autorización**.



Para **facilitar tu consulta**, antes de la cita con tu paciente debes asegurar la validación de derechos, la correcta autorización del servicio y la recepción del vale.

Solicitud de autorizaciones

Conoce nuestros **canales digitales** disponibles

24/7

App Colsanitas



WhatsApp María Paula
(+57) 310310 7676



Oficina Virtual colsanitas.com



[Ver instructivos >](#)



Si el usuario es **mayor de 60 años**, ponemos a su disposición a nuestro equipo de asesores para orientarlo y ayudarlo a resolver sus inquietudes a través de la **Oficina Preferencial Adulto Mayor**.

[Ingresar](#)